

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez SGT sp. z o.o, reprezentowaną przez RaczeK.NET Sp. z o.o. (Operatora)

Szanowni Państwo,

Nowe Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) zmienia zasady, na jakich przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczą usługi, w tym usługę telefonii, internetu lub telewizji. W związku z powyższym, musimy dostosować do nowych przepisów Państwa umowy, jakie zawarliśmy w imieniu dostawcy usług, tj. SGT sp. z o.o. (SGT). Zmiany polegają w większości na przyznaniu Państwu dodatkowych uprawnień oraz nie skutkują podwyżką opłat.

Poniżej znajdują Państwo zwięzły opis wprowadzanych zmian, natomiast dokładna treść wprowadzanych postanowień znajduje się w Załączniku nr 1.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, nic nie trzeba robić – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności podpisywania jakichkolwiek dokumentów. W braku zgody na wprowadzenie poniższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Szczegółowe informacje o trybie i skutkach rozwiązania umowy przedstawiliśmy na końcu pisma.

Zmiany wprowadzane do wszystkich umów:

- 1) Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, będziemy mogli zmienić warunki umowy w następujących przypadkach:

- a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
 - b) W umowach na czas określony – dotychczas wskazane w umowie przesłanki zmiany takich umów zostaną ograniczone. Umowy na czas określony będziemy mogli zmienić wyłącznie w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które ani Operator, ani SGT nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
 - c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie. Nie wprowadza się zmian w zakresie powyższych okoliczności, które już obecnie są wymienione w Państwa umowie. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
 - d) W zakresie prawa do jednostronnej zmiany warunków umowy, wprowadzamy również zgodne z nowymi przepisami zasady publikowania i informowania o wprowadzanych zmianach.
- 2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi (np. ograniczymy możliwość wykonywania połączeń wychodzących lub transfer danych), a w przypadku usług gdzie takie ograniczenie nie będzie możliwe – zawieszenia ich świadczenia. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu rozwiązania umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem

zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdują zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

- 3) Doprecyzowujemy zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej. Wymagane prawem powiadomienie o otrzymaniu od Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej będziemy mogli przesłać także za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, rozwiązaniu w formie dokumentowej może podlegać każda umowa, która mogła być zawarta w formie dokumentowej.
- 4) Doprecyzowujemy zakres informacji, jakie prześlemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.
- 5) Wprowadzamy możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną.
- 6) Wprowadzamy szczególne regulacje dotyczące umów obejmujących oferty wiązane, tj. co najmniej usługę internetu lub telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub sprzedażą urządzenia końcowego. W przypadku objęcia umową także usług innych niż usługi komunikacji elektronicznej (np. licencje na oprogramowanie), będą one podlegały takim samym zasadom jak usługi główne (internet, telefon, telewizja) w zakresie:
 - a. zasad przedłużenia umowy na czas nieokreślony i jej rozwiązania po tym czasie,
 - b. zasad jednostronnej zmiany warunków umowy przez dostawcę,
 - c. zachowania ciągłości świadczenia usługi w przypadku zmiany dostawcy,
 - d. jeżeli są Państwo konsumentami – także w zakresie możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku niezgodnego z umową wykonania usługi.

Zmiany w umowach na usługi inne niż usługa telewizji:

- 7) Wprowadzamy zmianę, zgodnie z którą udostępnianie usługi za pomocą lokalnej sieci radiowej nie stanowi naruszenia umowy, o ile dokonywane jest zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Zmiany w umowach z konsumentami:

- 8) Wprowadzamy Państwu możliwość rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usługi dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty wiązanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert wiązanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

W braku zgody na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. W związku z faktem, że zmiany warunków umowy wynikają ze zmiany przepisów prawa, rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy

zawarcia umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 9.11.2024 r. (włącznie).

**Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych
w dniu 10.11.2024 r.**

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

Lp.	Zmieniany dokument	Nowa treść postanowienia
1)	<p>Pkt 31-32 oraz 33-34 Umowy Abonenckiej</p> <p>Rozdział IX pkt 41-43 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług</p> <p>Pkt 25-27 oraz pkt 30 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne</p> <p>Rozdział VI pkt 3-6 Regulaminu Świadczenia Usług Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych</p>	<p>Usuwa się postanowienia pkt 31-32 oraz 33 Umowy Abonenckiej oraz Rozdział IX pkt 41-43 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług, Pkt 25-27 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne oraz Rozdział VI, pkt 3-6 Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.</p> <p>Postanowienia pkt 34 Umowy Abonenckiej/30 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne uzyskuje następujące brzmienie:</p> <p>1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umową, Operatorowi lub SGT przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ol style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ol style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. <p>2. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator lub SGT/ID/ID2 może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejące lub wprowadzić nowe Opłaty, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 34.1 powyżej, na które Operator lub SGT/ID/ID2 nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator oraz SGT uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora lub SGT wynikające z okoliczności takich jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług, b. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej, c. wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Rocznego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, d. z powodu znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych kanałów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT, e. z powodu stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT, f. z powodu całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału w dotychczasowym kształcie przez jego nadawcę, przy czym: zmiana

		<p>technologii nadawania kanału na inną nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy. Operator i SGT w miarę możliwości może świadczyć najbardziej przedmiotowo produkt znajdujący się w jego aktualnej ofercie;</p> <p>g. rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Operatora lub SGT umowy o dostarczanie produktu (w tym kanału telewizyjnego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta;</p> <p>h. z powodu zaprzestania świadczenia Usług (w tym kanału telewizyjnego) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca okresu trwania promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii,</p> <p>i. z powodu zaprzestania przez Operatora i/lub SGT świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednolicenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu trwania promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii.</p> <p>4. Operator i SGT uprawnieni są do podniesienia opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych powyżej nie częściej niż raz do roku oraz każdorazowo nie więcej niż o 10 złotych dla każdej Usługi, której dotyczy przyczyna zmian. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany lub wprowadzenia opłat z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej.</p> <p>5. Wprowadzane przez Operatora i SGT zmiany w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 1 lub 2 powyżej, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.</p> <p>6. Operator i SGT uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.</p> <p>7 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 1 powyżej, Operator lub SGT:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>8. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 2 lub 3 powyżej, Operator lub SGT:</p> <p>a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,</p>
--	--	--

		<p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>9. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w pkt 34.1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).</p>
2)	<p>Pkt 22 Umowy Abonenckiej</p> <p>Rozdział XIV pkt 48-50 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług</p> <p>Pkt 14 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne</p> <p>Rozdział IX pkt 1 ppkt a. Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych</p>	<p>Dotychczasowy pkt 22 Umowy Abonenckiej oraz pkt 14 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>1 W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.</p> <p>2 Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.</p> <p>3 W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.</p> <p>4 Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> <p>5 Operatorowi lub SGT przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustana przyczyna jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>6 Wszelkie powiadomienia wskazane w pkt 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.</p> <p>7 Postanowień pkt 1 –5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.</p> <p>8 W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.</p> <p>Usuwa się wskazane postanowienia Regulaminów.</p>
3)	<p>Pkt 20 ppkt c. Umowy Abonenckiej oraz Umowy Abonenckiej</p>	<p>Wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie: „W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu</p>

	Mobilne Usługi Telekomunikacyjne	<p>jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez: (...)</p> <p>W postanowieniu dodaje się ppkt c. o treści: „c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu”.</p>
4)	<p>Pkt 10 Umowy Abonenckiej</p> <p>Rozdział V pkt 18 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług</p> <p>Pkt 9 Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne</p> <p>Rozdział V pkt 2 Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych</p>	<p>Postanowienia otrzymują następujące brzmienie:</p> <p>„1. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.</p> <p>2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką”.</p>
5)	<p>Rozdział XI pkt 4 ppkt c. Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług</p> <p>Rozdział VII pkt 4 ppkt c. Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych</p>	<p>Wskazane postanowienia otrzymują następujące brzmienie: „c. pocztą elektroniczną, na adres Operatora lub SGT wskazany w Umowie”.</p>
6)	Brak postanowień	<p>Wprowadzamy do warunków umowy następujące postanowienia:</p> <p>„1. W przypadku, gdy Konsument zawiera z Operatorem umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii (w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej) wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym w rozumieniu art. 285 ust. 2 pkt d) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) automatycznego przedłużenia obowiązywania Umowy na czas nieokreślony, b) zasad dokonywania przez Operatora jednostronnej zmiany warunków Umowy, c) zasad dotyczących zachowania ciągłości Usług przy zmianie Operatora, d) prawa rozwiązania umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie, <p>- stosuje się do wszystkich Usług objętych taką umową.</p> <p>2. Jeżeli umowę określoną w ust. 1 zawiera niebędący Konsumentem Abonent, będący mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, postanowienia ust. 1 stosuje się z wyłączeniem pkt d).</p> <p>3. Jeżeli Konsument ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Operatora, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową.</p>

		4. W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w ust. 1 zamówienia na dodatkowe Usługi termin obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 1, nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę”.
7)	Rozdział III pkt 9 Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych	Do postanowień tych dodaje się następujące zdanie: „Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej”.
8)	Brak postanowień w Umowie Abonenckiej Pkt 15 ppkt b. Umowy Abonenckiej Mobilne Usługi Telekomunikacyjne	Do warunków umów zawartych z konsumentami wprowadza się następujące postanowienia: „Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie”.